

Sessional Examination, 2026  
B.Com 4<sup>th</sup> Semester  
Sub : Retail Management  
BCM4400804MJ



Time : 2 hours

Full Marks :40

1. Answer the following as directed : 1x4=4

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ দিয়া :

(a) The word Retail is derived from

খুচুৰা শব্দটোৰ উৎপত্তি হৈছে-

(i) Latin

লেটিন

(ii) French

ফৰাচী

(iii) Greek

গ্ৰীক

(iv) English

ইংৰাজী

(b) No middle men is involved in \_\_\_\_

কোনো মধ্যভোগী জড়িত নহয় --

(i) Wholesal

পাইকাৰী

(ii) Retail

খুচুৰা

P.T.O.

(iii) Direct marketing

প্রত্যক্ষ বিপণন

(iv) Agents services

এজেন্ট সেবা

(c) Which of the following is not a modern and improved form of retailing?

তলৰ কোনটো খুচুৰা বিক্ৰীৰ আধুনিক আৰু উন্নত ৰূপ নহয়?

(i) Dominos

ডমিনোছ

(ii) Big Bazar

বিগ বজাৰ

(iii) Hyper Market

হাইপাৰ মাৰ্কেট

(iv) Kirana stores

কিৰানা ষ্ট'ৰ

(d) Who proposed the wheel of Retailing theory?

'Wheel of Retailing' তত্ত্ব কোনে প্ৰস্তাৱ কৰিছিল?

2. Answer the following questions : 2x3=6

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Define retail management.

খুচুৰা ব্যৱস্থাপনাৰ সংজ্ঞা লিখা।

(b) Mention two demographic factors that affect retailing.

খুচুৰা বিক্ৰীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰভাৱ পেলাৱা দুটা জনগাঁথনিগত কাৰক উল্লেখ কৰা

(c) State two functions of Retailers.

খুচুৰা বিক্ৰেতাৰ দুটা কাৰ্য্যাবলী উল্লেখ কৰা।

3. Answer any two from the following questions : 5x2=10

তলত প্ৰশ্নসমূহৰ যিকোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) What are the different Non-store retailers Discuss.

বিভিন্ন নন-ষ্ট'ৰ খুচুৰা বিক্ৰেতা কি কি? আলোচনা কৰা।

(b) Explain the three basic tenets of Retailing.

খুচুৰা বিক্ৰীৰ তিনিটা মূল নীতি ব্যাখ্যা কৰা।

(c) What is Retail channel Management? Discuss

খুচুৰা চেনেল ব্যৱস্থাপনা কি? আলোচনা কৰা।

4. Answer any two from the following questions : 10x2=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যিকোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Discuss the various factors leading to high retail growth in India. Also state the major challenges faced by this sector.

ভাৰতত খুচুৰা বিক্ৰীৰ বৃদ্ধিত প্ৰভাৱ পেলাৱা কাৰকসমূহৰ আলোচনা কৰা। লগত এই খণ্ডই সন্মুখীন হোৱা প্ৰত্যাহ্বানসমূহ উল্লেখ কৰা।

(b) Discuss the various stages of the wheel of retailing theory.

খুচুৰা বিক্ৰী তত্ত্বৰ কোৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(c) What are the steps in Retail Channel Management process? Discuss in detail.

খুচুৰা চেনেল ব্যৱস্থাপনা প্ৰক্ৰিয়াৰ পদক্ষেপসমূহ কি কি? আলোচনা কৰা।

\*\*\*\*\*

O.

